



POLITICA QUALITÀ

Elemento di soddisfazione del Cliente	Significato
Qualità del prodotto	<ul style="list-style-type: none">– Capacità di produrre, con continuità, prodotti conformi agli standard stabiliti– Monitoraggio e trattamento sistematico dei reclami Clienti e NC interne
Livello di servizio	<ul style="list-style-type: none">– Valutare la fattibilità dell'ordine cliente, impegnandosi nel rispetto delle date di consegna pattuite, provvedendo a fornire efficaci e sistematiche informazioni di ritorno verso il cliente– Monitorare l'affidabilità delle consegne e la soddisfazione del livello di servizio
Efficienza delle lavorazioni	<ul style="list-style-type: none">– Monitorare e migliorare l'efficienza e la produttività delle lavorazioni

Per il raggiungimento degli elementi di soddisfazione dei nostri Clienti sopra riportati, RICCI EGIDIO si impegna nel mantenimento, sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 provvedendo con continuità a:

- Definire obiettivi di miglioramento per i processi SGQ
- Misurare i livelli di prestazioni conseguiti
- Verificare il raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- Monitorare e riesaminare il contesto dell'organizzazione e le esigenze ed aspettative delle parti interessate, con approccio basato sulla valutazione e rilevazione dei rischi
- Monitorare e rispettare la conformità ai requisiti cogenti

Talacchio di Vallefoglia, 18/07/2019

____Ricci Egidio____
(Presidente C.d.A.)